

Forfaits Simplicitee

Description de l'offre	Les forfaits Simplicitee sont des forfaits comprenant un temps de communication, des SMS et un accès à l'Internet Mobile. Ils vous permettent de gérer au mieux votre budget et vos besoins.
-------------------------------	--

Coût mensuel du service		Temps de communication inclus	SMS inclus	Internet mobile	Tarifs HT Mensuels (24 mois)	Tarifs HT Mensuels (12 mois)
	Simplicitee 300	300 minutes	50	5 Mo	54.90 €	60.39 €
	Simplicitee 400	400 minutes	150	20 Mo	99,90 €	109.89 €
	Simplicitee 600	900 minutes	200	200 Mo	149.90 €	164.89 €
Prix valables pour un prélèvement automatique. Pour tout autre mode de paiement, ces prix sont majorés de 2€ /mois. SMS inclus : hors SMS+, SMS surtaxé et services spéciaux.						
Coût des communications hors forfait		Minute au-delà du forfait	SMS au-delà du forfait	MMS au-delà du forfait	Mo au-delà du forfait	
	Prix HT	0.20 €	0.18 €	0.39 €	0.90 €	
Durée minimale d'engagement	Les forfaits Simplicitee sont disponibles avec une durée d'engagement de 12 mois ou 24 mois.					
Décompte des consommations	<p>Vos communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde pour les appels depuis et vers la France métropolitaine. Les appels spéciaux, les appels internationaux, les appels vers les DOM-TOM et les numéros courts ne sont pas compris dans le forfait.</p> <p>Les communications Data sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet. Les communications Data depuis l'étranger ne sont pas comprises dans le forfait.</p>					
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Répondeur (888) - Présentation du numéro - Mise en attente d'appel - Renvoi d'appels conditionnels - Renvoi d'appels inconditionnels - Secret appel par appel - Appels depuis la France vers l'étranger - Appels depuis l'étranger - Accès au service de double appel 					
Réseaux	Vous pouvez accéder aux réseaux suivants : <ul style="list-style-type: none"> - GSM : Global System for Mobile Communications - GPRS : General Packet Radio Service (avec mobile compatible) - EDGE : Enhanced Data Rates for GPRS Evolution (avec mobile compatible) 					

	- 3G ou UMTS : Universal Mobile Telecommunications System (avec mobile compatible)
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> - Le client peut résilier son abonnement par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation sera effective au maximum dix jour après réception du courrier. Le client reste redevable du forfait ainsi que de toutes les consommations effectuées jusqu'à la résiliation effective de son contrat. - Pour toute résiliation anticipée, durant la durée d'engagement, le client sera redevable des redevances d'abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de sa période d'engagement. - Tous les détails sur la résiliation sont disponibles dans nos CGV à l'article « Résiliation »
Service client	<ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis le mobile : 710 appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Fonee cet appel sera décompté, à la seconde dès la première seconde, du forfait au prix d'un communication nationale et au prix de 0.20 € HT / min au-delà du forfait. - Accès depuis le téléphone fixe : 0826 103 710 numéro Indigo, appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Fonee puis 0.15 € TTC/min maximum.